

# Es gibt zwei Onboarding Pakete für finway



Ziel des Onboardings ist es, Sie bestmöglich dabei zu unterstützen, schnell mit finway arbeiten zu können. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass der Umfang des Onboardings an den Kenntnisstand der Kund:innen angepasst werden muss. Daher bieten wir zwei verschiedene Pakete an: Onboarding Standard eignet sich für Kund:innen, die mit Buchhaltungsprozessen vertraut sind und bereits mit einer Kostenstellenstruktur und etablierten Freigabeprozessen arbeiten. Wenn das nicht auf Sie zutrifft, empfehlen wir Ihnen Onboarding Premium, in welchem wir diese Themen gemeinsam in Angriff nehmen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie finway Karten einsetzen möchten, müssen Sie Prozesse (KYB & KYC) zur Verifizierung Ihres Unternehmens durchlaufen. Hierbei begleiten wir Sie Schritt für Schritt, das Kartenonboarding findet ohne Aufpreis zusätzlich zu den hier gelisteten Terminen statt.

## Die Pakete im Vergleich

	Standard	Premium
<b>Kickoff Call</b> Planung der Onboarding-Timeline, Besprechung Ihrer Ziele und Erwartungen sowie offener Fragen, Vorbereitung des Upload-Excel, ggf. Besprechung des Karten-Onboardings.	45 Minuten	60 Minuten
<b>Daten Upload &amp; Setup Call</b> Gemeinsamer Upload Ihrer Stammdaten in finway, Anbinden der Bank und DATEV, sowie Anlegen von ersten Workflows.	45 Minuten	60 Minuten
<b>Admin-Onboarding</b> Hier gehen wir mit allen Admin-Nutzer:innen durch Einstellungen und Freigabeprozesse. Zudem lernen alle Admin-Nutzer:innen die verschiedenen Antragsarten und die einzelnen Tabs des Dashboards mit ihren Funktionen kennen und erhalten Empfehlungen zur internen Dokumentation.	45 Minuten	60 Minuten
<b>Mitarbeiter:innen-Onboarding</b> In einem weiteren gesonderten Training lernen alle Mitarbeiter:innen Ihres Unternehmens das Tool und seine Funktionen kennen.	×	45 Minuten
<b>Finaler Onboarding Call</b> Bevor Sie in die Adoption Phase übergehen, besprechen wir in einem weiteren Termin noch ausstehende Themen und klären letzte Fragen. Dann sind Sie bereit mit finway durchzustarten!	30 Minuten	30 Minuten
<b>Adoption Phase</b> In bis zu 3 monatlichen Meetings geht es darum, in Betreuung die produktive Nutzung zu begleiten und sicherzustellen, dass Ihre Fragen schnell und klar beantwortet werden und Sie das Potenzial von finway optimal ausschöpfen.	×	3 x 30 Minuten
<b>Zusätzliches Meeting</b> Sie haben noch weitere Fragen? Im Paket Premium ist ein weiteres Meeting mit 30 Minuten inkludiert. In beiden Paketen können Sie darüberhinaus jederzeit weitere Meetings für 100€/Stunde hinzubuchen.	100 € pro Stunde	1 x 30 Minuten

### Paketpreise

Der Preis des Onboardingpakets berechnet sich anhand der monatlich eingehenden Eingangsrechnungen. Es spielt keine Rolle, wie viele Personen Ihres Unternehmens in den Onboardingprozess involviert sind. Der Preis ist einmalig gemeinsam mit der ersten Monatsrechnung zu entrichten.

Bis zu <b>100</b> Rechnungen	209 €	299 €
Bis zu <b>200</b> Rechnungen	369 €	499 €
Bis zu <b>300</b> Rechnungen	519 €	699 €
Bis zu <b>500</b> Rechnungen	699 €	949 €
Bis zu <b>750</b> Rechnungen	879 €	1.199 €
Bis zu <b>1.000</b> Rechnungen	999 €	1.299 €
Ab <b>1.000</b> Rechnungen	Individuelles Angebot	